GoToトラベル事業支援対象　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　Ｂ－８



令和2年度　男子第73回・女子第29回　関東高等学校駅伝競走大会

宿泊プラン・弁当申込みのご案内

**１　ご挨拶**

皆様には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度「令和2年度　男子第73回・女子第29回　関東高等学校駅伝競走大会」が栃木県において開催されますことを心より歓迎申し上げます。

さて、本大会にご参加の皆様の宿泊・弁当のご案内・お手伝いを（株）ＪＴＢ宇都宮支店にて取り扱いさせていただくことになりました。

各地からご参加の皆様にご満足頂けますよう、誠心誠意努力させていただく所存でございます。つきましては、次のとおりご案内させていただきますのでご高覧ください。

皆様のご来県と多数のご利用を社員一同心よりお待ち申し上げます。

株式会社ＪＴＢ　宇都宮支店　一同

**２　基本方針**

(１) 宿舎は原則として宇都宮市・壬生町・鹿沼市・栃木市とする。

(２) 宿泊の割り当ては令和2年度　男子第73回・女子第29回関東高等学校駅伝競走大会配宿センター（以下「配宿センター」という。）が行う。なお、特別な事情を除き、同一校選手・監督は同一宿舎に配宿する。

(３) コロナ禍の配宿に関しては、（一社）日本旅行業協会のガイドライン及び関係する省庁、自治体、競技団体並びに業界団体が定めるガイドラインに従うものとする。

(４) 環境及び食品衛生については特に配慮し、保健所等の指導を受けるものとする。

(５) 配宿センターで指定した宿舎の変更は原則として認めない。

(６)　GoToトラベルについて

　①この旅行はGoToトラベル事業の支援対象となる。

　②旅行代金8,000円～13,000円からGoToトラベル事業による給付金を差し引いた金額が参加者の支払い実額となる。

③給付金の受領について

　 国からの給付金は参加者に対して支給される。配宿センターおよびGoToトラベル事務局は給付金を参加者に代わって受領（代理受領）する。参加者は旅行代金に対する給付金を差し引いた「支払い実額」を支払うこと。なお、取消しの際は、旅行代金を基準として、所定の取消料を申し受ける。参加者は配宿センターおよびGoToトラベル事務局による代金受領についてご了承の上申し込みをすること。

＜GoToトラベルの対象者と非対象者について＞

GoToトラベルは、公費利用での引率（監督・引率教員など）は対象外となる。

|  |  |
| --- | --- |
| GoToトラベル対象者 | GoToトラベル非対象者（対象外） |
| ・選手・生徒（公費利用有無に関わらず全員対象）  ・公費利用のない引率（私立学校教員など） | ・公費利用の引率  ※旅行代金の全額または一部に公費からの支出がある場合、対象外となる。  例）  公立学校：教育委員会からの助成金等利用の引率  私立学校：私学助成金等利用の引率 |

※引率者で自身の公費利用有無については各自所属先に確認をすること。

＜地域共通クーポンについて＞

１、クーポンは宿泊日ごとに発行され、有効期限は宿泊日とその翌日となる。

２、クーポンは大会会場内JTBデスクにて学校ごとに配布する。

３、**クーポンお渡し後に取消があった場合、該当日のクーポンは、配宿センターにて回収する。クーポンは大会会場内JTBデスクに必ず返却すること。**

**３　宿泊プランの申し込みについて　（**JTBとの募集型企画旅行契約）

(１) 宿泊プラン設定日

　　　令和2年11月19日（木）泊～11月20日（金）泊の2泊　または1泊2日

(２) 旅行目的地：宇都宮市または壬生町または鹿沼市または栃木市

（３）最少催行人員１名。

添乗員の同行はない。チェックイン手続きは引率責任者もしくはそれに代わる職員が行うこと。なお、サービスの提供を受けるために必要な確認書類は宿泊・弁当申込HPよりダウンロードすること。

宿泊人数については、新型コロナウイルス感染症関係にともない、宿泊人数を制限する。

男子選手10名、女子選手8名、付き添い生徒2名、引率・監督・コーチ等（生徒を除く）計3名以内とする。

※男子参加校は合計15名以内、女子参加校は合計13名以内の宿泊斡旋しか行わない。

（４）申し込み方法について

①宿泊・弁当申込HP（下記ＵＲＬ）より登録を行う。尚、最初の登録の際、次回以降のアクセス時に必要なユー

ザーIDとパスワードを任意で設定することになる。

宿泊・弁当申込HP　ＵＲＬ：<https://secure.com-jtb.jp/〇〇〇〇/>（予定）

※電話、ＦＡＸによる申込はトラブルの原因となる恐れがあるため、インターネットのみとする。

※ブラウザを表示したまま20分以上操作しない場合、登録ができない場合がある。

登録途中に離席する場合や時間がかかってしまう場合などは確認内容の【確認画面へ】というボタンを押すことで、

一時登録ができる。

申込期間：令和2年10月30日（金）～令和2年11月6日（金）

②配宿については、募集人数によっては希望外のタイプ、食事条件に配宿の場合もある。

③大会期間中の宿泊追加（泊数追加、人数増加など）は受付できないことがある。

（５）宿泊施設について

①原則、チェックインは15：00以降、チェックアウトは10：00以前となる。（宿泊施設により異なる。）

②禁煙室・喫煙室の希望はできない。禁煙の希望で喫煙室に配宿の場合消臭での対応となる。

③各施設とも駐車場の数に限りがあるため、直接宿泊施設に確認すること。また、駐車場代金は宿泊施設に直接支払うこと。

④個人勘定及びこれに伴うサービス料と諸税は、各校で精算すること。

⑤一部宿泊施設には、客室内にバス・トイレが付帯されていない。あらかじめ了承すること。

⑥客室内清掃サービス等の有無（滞在中のシーツ交換・清掃等）、アメニティ有無は、施設により異なる。施設と確認をすること。

(６) 宿泊プラン代金（宿泊代金）と宿泊施設一覧

　　　最終ページを確認すること。

(７) 食事条件について

①食事条件は以下となる。

　1泊2食付（当日夕食付、翌朝朝食付）

　1泊朝食付（当日夕食無、翌朝朝食付）

②食事時間は、直接宿泊施設に確認すること。

(８) 宿泊プランの行程について（1泊2日基本）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **日次** | **行程（往復の交通費は含まれていません。）** | **食事条件** |
| 11月20日  （１日目） | 自宅または前泊または各地→ （交通はお客様各自負担）→各宿泊施設（泊） | 1泊2食付：朝食×、昼食×、夕食○  1泊朝食付：朝食×、昼食×、夕食× |
| 11月21日  （2日目） | 各宿泊施設→（交通はお客様各自負担）→ 自宅または後泊または各地 | 1泊2食付：朝食〇、昼食×、夕食×  1泊朝食付：朝食〇、昼食×、夕食× |

**4　昼食弁当の申し込みについて（手配旅行契約）**

　(１) 旅行期間　令和2年11月20日(金)～21日(土)の２日間

|  |  |
| --- | --- |
| 昼食弁当代金　お茶付き（税込み） | １食　900円 |

（２）幕ノ内弁当お茶付（詳細：HP参照のこと）

(３)　アレルギーの対応は、大会宿泊申込HP記事欄に記入すること。

　 ※アレルギーの内容によっては、対応ができない場合もある。

（４）申し込みは、事前申し込みのみとする。大会期間中の新規の申し込みは受付できないので、事前に申し込むこと。

　(５)　弁当の引き渡しは、大会会場内『弁当引換所』で11時～13時の間に学校ごとに配布する。

　(６)　受け取り後はすぐに食べること。

　(７)　弁当の空き箱の回収は、弁当引換所で15時まで行う。

　(８)　配布場所・・・カンセキスタジアム１階ゲート１付近

**5　取消料について**

宿泊・昼食弁当を取消した場合の取消料は次のとおりとする。

なお、取消基準日は配宿センター営業日・営業時間のメール・FAX着信日を基準日とする。

営業時間外の着信については翌営業日の取り扱いとする。

旅行契約成立後、契約を解除する場合には、一人につき、以下の料率で取消料を支払うこと。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **申込区分・取消日** | **７日前の**  **17:30まで** | **６日前の**  **17:30まで** | **2日前の**  **17:30まで** | **前日**  **17:30まで** | **旅行当日の解除** | **旅行開始後の解除**  **または無連絡不参加** |
| **宿泊プラン（※）** | 無料 | 20％ | 3０％ | 40％ | ５０％ | １００％ |
| **申込区分・取消日** | **前日13:00まで** | | | | **前日13:00以降または無連絡** | |
| **昼食弁当** | 無料 | | | | １００％ | |

※GoToトラベル対象者の取消料は割引前の旅行代金を基準とする。

**6　宿泊施設決定通知・費用の支払いについて**

（１）登録メールアドレスあてに令和２年11月12日（木）目途で「配宿先決定のご案内」を送信する。

（２）「配宿先決定のご案内」受信後、ご案内の金額に基づいて、下記銀行口座へ、令和2年11月18日（水）までに振込むこと。ただし、振込手数料は当該校が負担すること。

　　　　※請求書の発送は行わない。

　　　　　　　振込先：みずほ銀行　十二号支店　普通口座　1170741　口座名：株式会社JTB

（３）変更や取消により返金が生じた場合は、大会終了後に指定口座に返金する。（１２月上旬）

（４）領収書が必要な場合、「配宿先決定のご案内」受信後、令和2年11月18日（水）までに領収書

発行登録を行うこと。

**7　その他**

　(１) 非常口・非常施設は宿泊する者が宿舎の説明を受け各自確認しておくこと。

　(２) 貴重品はフロントもしくは各部屋のセーフティーボックスで各自保管すること。

　(３) 食事時間は、原則として次のとおりとする。

　　 朝食6時00分から、夕食18時から19時まで

　(４) 当初の希望区分の宿舎が満室の場合は、希望区分に添えないタイプの宿舎に配宿する場合がある。

　(５) 全ての宿舎は、宿舎から競技会場への選手・監督の輸送の義務を負わない。

(６) 全ての参加校は、実行委員会配宿センターを介さずに宿舎予約をすることはできない。

|  |
| --- |
| **個人情報の取り扱いについて**  当社は、お申込みの際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。  上記以外の目的で本人の了承なく個人情報を第三者に開示することはありません。 |

|  |
| --- |
| お問い合わせ・お申込み先 |
| 株式会社JTB　宇都宮支店内  令和2年度　男子第73回・女子第29回　関東高等学校駅伝競走大会　配宿センター  担当：篠原 伊織／弓田 真也／坂本 優美／関 幸男  〒320-0801　栃木県宇都宮市池上町4-1  TEL：028-614-2250／FAX：028-614-2005  E-mail ：[s\_yumita044@jtb.com（JTB](mailto:s_yumita044@jtb.com（JTB)弓田宛）  営業時間　9：30～17：30　土日祝日、年末年始    総合旅行業務取扱管理者：原田優  ※総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での責任者です。  ご旅行の契約で担当者の説明にご不明な点がございましたら、遠慮なく上記の旅行業務取扱管理者にご質問ください。 |

宿泊プラン一覧

リストに記載の宿泊施設のいずれかに配宿する。

代金（一人１泊あたり、諸税、サービス料込）

GoToトラベル非対象者（対象外）：旅行代金（A）

GoToトラベル対象者：支払い実額（A-B）

が請求金額となる。

| 宿泊  タイプ | 宿泊施設名 | 客室タイプ |  | 1泊2食付 | 1泊朝食付 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | チサンホテル宇都宮 | シングル  （洋室） | 旅行代金（A） | 13,000円 | 11,000円 |
| 旅行代金への給付額（B） | 4,550円 | 3,850円 |
| 地域共通  クーポン | 2,000円 | 2,000円 |
| 支払い実額（A-B） | 8,450円 | 7,150円 |
| ホテルニューイタヤ | シングル  ツイン  トリプル  （洋室） | 旅行代金（A） | 13,000円 | 11,000円 |
| 旅行代金への給付額（B） | 4,550円 | 3,850円 |
| 地域共通  クーポン | 2,000円 | 2,000円 |
| 支払い実額  （A-B） | 8,450円 | 7,150円 |
| 宇都宮東武ホテル  グランデ | シングル  ツイン  トリプル  （洋室） | 旅行代金（A） | 設定なし | 11,000円 |
| 旅行代金への給付額 | 3,850円 |
| 地域共通  クーポン | 2,000円 |
| 支払い実額  （A-B） | 7,150円 |
| B | ホテル  ザ セントレ宇都宮 | シングル  ツイン  （洋室） | 旅行代金（A） | 12,000円 | 10,000円 |
| 旅行代金への給付額（B） | 4,200円 | 3,500円 |
| 地域共通  クーポン | 2,000円 | 2,000円 |
| 支払い実額（A-B） | 7,800円 | 6,500円 |
| 栃木  グランドホテル | シングル  ツイン  （洋室）  3～7名  （和室） | 旅行代金（A） | 12,000円 | 10,000円 |
| 旅行代金への給付額（B） | 4,200円 | 3,500円 |
| 地域共通  クーポン | 2,000円 | 2,000円 |
| 支払い実額（A-B） | 7,800円 | 6,500円 |
| B | ホテルサンシャイン  宇都宮 | シングル  （洋室） | 旅行代金（A） | 設定なし | 10,000円 |
| 旅行代金への給付額（B） | 3,500円 |
| 地域共通  クーポン | 2,000円 |
| 支払い実額（A-B） | 6,500円 |
| 宇都宮ステーション  ホテル | シングル  ツイン  （洋室） | 旅行代金（A） | 設定なし | 10,000円 |
| 旅行代金への給付額（B） | 3,500円 |
| 地域共通  クーポン | 2,000円 |
| 支払い実額（A-B） | 6,500円 |
| ダイワロイネットホテル宇都宮 | シングル  ツイン  （洋室） | 旅行代金（A） | 設定なし | 10,000円 |
| 旅行代金への給付額（B） | 3,500円 |
| 地域共通  クーポン | 2,000円 |
| 支払い実額（A-B） | 6,500円 |
| ホテルルートイン  鹿沼インター | シングル  ツイン  （洋室） | 旅行代金（A） | 設定なし | 10,000円 |
| 旅行代金への給付額（B） | 3,500円 |
| 地域共通  クーポン | 2,000円 |
| 支払い実額（A-B） | 6,500円 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |
| 旅行代金（A） | 9,000円 | 8,000円 |
| C | ホスピタルイン  独協医科大学 | シングル  ツイン  （洋室） | 旅行代金への給付額（B） | 3,150円 | 2,800円 |
| 地域共通  クーポン | 1,000円 | 1,000円 |
| 支払い実額（A-B） | 5,850円 | 5,200円 |
| 旅行代金（A） | 設定なし | 8,000円 |
| ホテルサンロイヤル  宇都宮 | シングル  ツイン  （洋室） | 旅行代金への給付額（B） | 設定なし  設定なし | 2,800円 |
| 地域共通  クーポン | 1,000円 |
| 支払い実額（A-B） | 5,200円 |
| 旅行代金（A） | 8,000円 |
| 東横イン  宇都宮駅前1 | シングル  （洋室） | 旅行代金への給付額（B） | 設定なし  設定なし | 2,800円 |
| 地域共通  クーポン | 1,000円 |
| 支払い実額（A-B） | 5,200円 |
| 旅行代金（A） | 8,000円 |
| チサンイン  宇都宮鹿沼 | シングル  ツイン  （洋室） | 旅行代金への給付額（B） | 設定なし | 2,800円 |
| 地域共通  クーポン | 1,000円 |
| 支払い実額（A-B） | 5,200円 |
|  |  |

※宇都宮市は、基本的にビジネスのお客様が多く、シングルルームが多くなっております。

そのため、シングルルームを多く含んだ配宿となりますので、予めご了承ください。

また、夕食の取れない施設も多くございますので、予めご了承ください。

※夕食会場はレストラン、個室の選択はできません。

※駐車場が必要な場合は、ホテル決定後ホテルへ直接お問い合わせください。

※食事の欠食による返金はございません。

※宿泊施設に限りがございますため、お部屋タイプの選択はできません。あらかじめご承知おきください。

※原則として選手・引率の方々の宿泊を最優先に配宿させていただきます。

宿泊人数については、新型コロナウイルス感染症関係にともない、宿泊人数を制限させて頂きます。

つきましては、男子選手10名、女子選手8名、付き添い生徒2名、引率・監督・コーチ等（生徒を除く）計3名以内でお願いします。

※男子参加校は合計15名以内、女子参加校は合計13名以内の宿泊斡旋しか行いません。

応援の皆様は、ご希望に沿えない場合がございます。予めご了承ください。

**■ご旅行条件書 要約（募集型企画旅行契約）　－宿泊プラン-**

**お申込みの際には、必ず旅行条件書（全文）をお受け取りいただき、事前に内容をご確認の上お申し込みください。**

**旅行条件書（全文）はこちらからもご確認いただけます。【**[**http://www,jtb,co,jp/operate/jyoken/acedom,asp**](http://www.jtb.co.jp/operate/jyoken/acedom.asp)**】**

**●募集型企画旅行契約**

この旅行は（株）JTB（東京都品川区東品川2-3-11観光庁長官登録旅行業第64号。以下「当社」という）が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」という）を締結することになります。また、旅行条件は、下記によるほか、別途お渡しする旅行条件書（全文）、出発前にお渡しする最終日程表と称する確定書面及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

**●旅行のお申込み及び契約成立時期**

（１）所定の申込書に所定の事項を記入し、お申込みください。

（２）旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金（旅行代金全額）を受領したときに成立するものとします。

**●旅行代金のお支払い**

旅行代金は当社が指定する期日までにお支払いください。また、お客様が当社提携カードをご利用になる場合、お客様の署名なくして、旅行代金、取消料、追加旅費用などを

お支払いいただくことがあります

●**取消料**

旅行契約成立後、お客様の都合で契約を解除されるときは、別途記載の金額を取消料として申し受けします。

別途記載の取消料区分をご確認ください。

**●旅行代金に含まれるもの**

各旅行日程およびご案内に明示した運送機関の運賃・料金（注釈のないかぎりエコノミークラス）、宿泊代、食事代、及び消費税等諸税。これらの費用は、お客様の都合により一部利用されなくても原則として払い戻しいたしません。

**●特別補償**

当社は、当社又は当社が手配を代行させた者の故意又は過失の有無にかかわらず、旅行業約款別紙特別補償規程に基づき、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命又は手荷物上に被った一定の損害について、以下の金額の範囲において、補償金又は見舞金を支払います。

・死亡補償金：１５００万円　　・入院見舞金：２～２０万円　　・通院見舞金：１～５万円

・携行品損害補償金：お客様１名につき～１５万円（但し、補償対象品１個あたり１０万円を限度とします。）

身体外部から有毒ガス又は有毒物質を偶然かつ一時に吸入、吸収又は摂取したときに急激に生ずる中毒症状（継続的に吸入、吸収又は摂取した結果生ずる中毒症状を除きます。）を含みます。ただし、細菌性食物中毒は含みません。＜免責事項＞

**●国内旅行保険への加入について**

旅行先において、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難であるのが実情です。これらの治療費、移送費、また、死亡・後遺障害等を担保するため、お客様自身で充分な額の国内旅行保険に加入することをお勧めします。詳細については、お問合せください。

**●事故等のお申出について**

旅行中に、事故などが生じた場合は、直ちに同行の添乗員・現地係員・運送・宿泊機関等旅行サービス提供機関、又は、お申込個所にご通知ください。（もし、通知できない事情がある場合は、その事情がなくなり次第ご通知ください。）

**●個人情報の取扱について**

（1）当社及び販売店は、旅行申込の際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込み**い**ただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店でのお客様のお買い物等の便宜のために必要な範囲内でお申込みいただいたパンフレット及び最終旅程表に記載された運送・宿泊機関等及び保険会社、土産品店に対し、お申込み時にいただいた個人情報及び搭乗される航空便名に係る個人データを、予め電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

（2）当社及び販売店は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報をお伺いしています。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社及び販売店に提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。

（3）その他、個人情報の取扱いについては、ご旅行条件書（全文）の「個人情報の取扱い」をご参照ください。なお、当社の個人情報に関するお問い合せ窓口は次の部署となります。

株式会社JTBお客様相談室　〒140-8602　東京都品川区東品川2-3-11

https://www,jtb,co,jp/form/inquiry/wmform,asp

**●旅行条件・旅行代金の基準**

この旅行条件は2020年10月18日現在を基準としています。又、旅行代金は2020年10月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

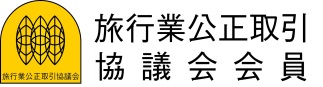
**【旅行企画・実施】**

**株式会社ＪＴＢ**

観光庁長官登録旅行業第64号

（一社）日本旅行業協会正会員

東京都品川区東品川2-3-11　〒140-8602

**■取引条件説明書　要約（手配旅行契約） -昼食弁当 -**

**お申込みの際には、必ず取引条件説明書（全文）をお受け取りいただき、事前に内容をご確認の上お申し込みください。**

**取消条件説明書（全文）はこちらからもご確認いただけます。**【　[**http://www,jtb,co,jp/operate/jyoken/tehaidom\_shop,asp**](http://www.jtb.co.jp/operate/jyoken/tehaidom_shop.asp)】

**●手配旅行契約**

「手配旅行契約」（以下、単に「契約」といいます。）とは、（株）JTB東京都品川区東品川2-3-11観光庁長官登録旅行業第64号。以下「当社」という）がお客様の依頼により、旅行サービスの提供を受けることができるように手配することを引き受ける契約をいいます。尚、この取引条件説明書は旅行業法第１２条の４による取引条件説明書面であり、旅行契約が成立した場合は契約書面の一部となります。

**●契約の申込、契約の成立**

(１)お客様が契約を申し込まれる場合は、所定の申込書に所定の事項を記入し、お申込みください。

(２)契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金（旅行代金全額）を受領したときに成立するものとします。

(３)当社は、書面による特約をもって、旅行代金の支払いを受けることなく契約の申込を受けることがあります。この場合、契約の時期は契約書面に記載します。

(４)前（１）号の申込金は、旅行代金、取消料その他のお客様が当社に支払う金銭の一部に充当します。

(５)高齢の方、慢性疾患をお持ちの方、現在健康を損なっていらっしゃる方、妊娠中の方、障がいをお持ちの方などで特別の配慮を必要とする方は、その旨を旅行のお申し込み時にお申し出ください。

(６)お客様が暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判明した場合や当社に対して暴力的又は不当な要求行為、脅迫的な言動や暴力を用いる行為などを行った場合、また風説を流布し、偽計や威力を用いて当社の信用を棄損又は業務を妨害する行為を行った場合は、お申し込みをお断りすることがあります。

(７)20才未満の方は親権者の同意が必要です。

(８)その他当社の業務上の都合があるときにはお申込をお断りする場合があります。

**●旅行代金とその支払い時期**

(１)旅行代金（旅行費用並びに当社の取扱料金をいいます。）の額は旅行出発前日までに全額お支払い下さい。

(２)旅行開始前に運送・宿泊機関等の運賃・料金の改定、為替相場の変動があった場合は旅行代金を変更することがあります。

(３)当社は、実際に要した旅行代金と収受した旅行代金とが合致しない場合、旅行終了後速やかに旅行代金を精算します。

**●取扱料金**

(１)当社は旅行の手配にあたり、運送・宿泊機関等に支払う運賃・料金その他の費用（以下「旅行費用」といいます。）のほか以下の旅行業務取扱料金を申し受けます。

|  |  |
| --- | --- |
|  | 国　内　旅　行 |
| 取扱料金 | 旅行費用総額の20％以内 |

（２）お客様が手配を依頼した運送・宿泊機関等が満員等の理由で手配不可能となった場合でも、お客様は所定の取扱料金を支払わなければなりません。

**●契約の変更**

（１）お客様から契約内容の変更の求めがあったときは、当社は可能な限りお客様の求めに応じます。この場合当社は旅行代金を変更することがあります。

（２）お客様から契約内容の変更の申し出があったときは、変更のために運送・宿泊機関等に支払う取消料・違約料を負担いただくほか、下記の変更手続料金を支払わなければなりません。

|  |  |
| --- | --- |
|  | 国　内　旅　行 |
| 変更手続料金 | 当該変更された宿泊機関・運送機関・観光券・航空券等に係る旅行費用の20％以内 |

**●旅行契約の解除**

(１)お客様が旅行契約を解除するときは、以下の料金を申し受けます。

①第４項に掲げる取扱料金

②お客様が既に受けた旅行サービスにかかる旅行費用

③お客様がいまだ受けていない旅行サービスにかかる取消料・違約料その他の旅行サービス提供機関に払う費用

④前号の旅行サービスの手配の取消しに係わる取消手続料金

|  |  |
| --- | --- |
|  | 国　内　旅　行 |
| 取消手続料金 | 当該取消された宿泊機関・運送機関・観光券・航空券等に係る旅行費用の20％以内 |

(２) お客様が暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判明した場合や当社に対して暴力的又は不当な要求行為、脅迫的な言動や暴力を用いる行為などを行った場合、また風説を流布し、偽計や威力を用いて当社の信用を棄損又は業務を妨害する行為などを行った場合は、当社は旅行契約を解除することがあります。このときは、上記に規定されている料金を申し受けます。

**●当社の責任**

(１)当社は、当社又は当社の手配代行者等の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。（手荷物に関する賠償限度額は１人１５万円、但し、当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。）但し、損害発生の翌日から起算して２年以内(手荷物については国内旅行は14日以内）に当社に対して通知があった場合に限ります。

(２)次のような場合は原則として責任を負いません。天災地変、戦乱、暴動、運送宿泊機関の事故若しくは火災、運送機関の遅延、不通又はこれらのために生ずる旅行日程の変更若しくは旅行の中止、官公署の命令、出入国規制、伝染病による隔離、自由行動中の事故、食中毒、盗難等。

**●お客様の責任**

当社は、お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、お客様はその損害を賠償しなければなりません。

**●個人情報の取扱について**

（1）当社及び販売店は、旅行申込の際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店でのお客様のお買い物等の便宜のために必要な範囲内でお申込みいただいたパンフレット及び最終旅程表に記載された運送・宿泊機関等及び保険会社、土産品店に対し、お申込み時にいただいた個人情報及び搭乗される航空便名に係る個人データを、予め電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

（2）当社及び販売店は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報をお伺いしています。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社及び販売店に提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。

（3）その他、個人情報の取扱いについては、ご旅行条件書（全文）の「個人情報の取扱い」をご参照ください。なお、当社の個人情報に関するお問い合せ窓口は次の部署となります。株式会社JTB お客様相談室　〒140-8602　東京都品川区東品川2-3-11　https://www,jtb,co,jp/form/inquiry/wmform,asp

**【取扱】**

**株式会社JTB　　宇都宮支店**

〒320-0801　栃木県宇都宮市池上町4-1

TEL：028-614-2250／FAX：028-614-2005

営業時間：月～金曜　9：30～17：30　・土・日・祝祭日は休業

観光庁長官登録旅行業第64号

総合旅行業務取扱管理者：原田優

※旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引責任者です。ご旅行の契約に不明な点がございましたら、

遠慮なく上記の旅行業務取扱管理者にご質問ください。